Abonament



Abonament Lumo

Disponibil la portare, conectare sau migrare de la Cartelă, precum și pentru utilizatorii existenți

Lumo 170

25 GB
din care
14 GB Roaming UE

- 600 min/SMS naționale **+ roaming UE**
- Nelimitat în rețea

170 MDL/Lună

Lumo 220

60 GB
din care
18 GB Roaming UE

- Nelimitat min/SMS naționale **+ roaming UE**
- Nelimitat în rețea
- 500 min internaționale UE + Ucraina
- 50 min internaționale

220 MDL/Lună

Lumo 290

100 GB
din care
23 GB Roaming UE

- 1 GB + 30 min **Roaming alte țări**
- Nelimitat min/SMS naționale **+ roaming UE**
- Nelimitat în rețea
- 500 min internaționale UE + Ucraina
- 50 min internaționale

290 MDL/Lună

Lumo 390

200 GB
din care
31 GB Roaming UE

- 2 GB + 30 min **Roaming alte țări**
- Nelimitat min/SMS naționale **+ roaming UE**
- Nelimitat în rețea
- 500 min internaționale UE + Ucraina
- 100 min internaționale

390 MDL/Lună

Abonament disponibil la conectare nouă sau migrare de la Cartelă Moldcell

Lumo 100	10 GB *din care* 8 GB Roaming UE	• 500 min/SMS naționale + roaming UE • Nelimitat în rețea	100 MDL/Lună

Condiții de utilizare ale Abonamentelor Lumo

Oferta Abonament Lumo este valabilă pentru abonații noi: la portare, conectare nouă sau migrare de la Cartelă, cât și pentru abonații existenți Abonament Moldcell.

Minutele/SMS naționale din abonament pot fi utilizate atât național pentru apeluri sau SMS cât și în Roaming în țările UE. Traficul inclus în Abonament destinat pentru zona UE/SEE este parte din traficul local inclus în oferta de bază a Abonamentelor.

Minutele naționale incluse în Abonament pot fi utilizate cu coeficientul 1:1 pentru SMS-uri naționale. Pentru abonamentele cu servicii de apel național nelimitat se aplică o limită rezonabilă de maximum 200 de destinatari diferiți pe lună pentru expedierea SMS-urilor. Minutele naționale, SMS-urile naționale și traficul internet din abonament nu pot fi utilizate în Regiunea Transnistreană sau pentru apeluri/SMS internaționale.

Abonamente Lumo cu Roaming inclus în țările UE

Abonamentele cu Roaming inclus în țările UE oferă acces la serviciul de Roaming în UE (Uniunea Europeană) și Spațiul Economic European (SEE). Beneficiile naționale, minutele/SMS naționale și traficul internet pot fi utilizate și în țările UE/SEE, cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabilă a Serviciilor Roaming.

Apelurile locale și spre Moldova se taxează per secundă din minutele naționale incluse în abonament, conform coeficientului 1 minut în Roaming = 1 minut național. După epuizarea minutelor naționale din abonament, tariful extra abonament pentru apeluri în țările UE/SEE va constitui 1.99 lei/minut. Apelurile de intrare pentru abonații aflați în Roaming în țările UE/SEE sunt gratuite.

Apelurile internaționale inițiate în Roaming în țările UE/SEE spre alte destinații decât UE/SEE vor fi tarifate la preț de 20 lei/minut. SMS în Roaming UE se vor consuma din minutele naționale incluse în abonament conform coeficientului 1:1 iar la epuizarea acestora se va aplica tariful standard. Tarifele standard de Roaming pot fi găsite pe pagina:
https://moldcell.md/rom/private/servicii/abonament

SMS-urile naționale pot fi utilizate în Roaming 1:1 pentru: mesaje expediate în zona SEE și mesaje expediate din UE/SEE către Moldova. După epuizarea SMS-urilor incluse, pentru SMS-urile trimise către numere cu prefix +373 (Moldova) și destinațiile UE/SEE se aplică tariful standard – 0,99 lei/SMS .

Serviciul Internet poate fi utilizat în țările UE/SEE din traficul inclus în Abonament destinat zonei UE/SEE, conform coeficientului: 1:1 în limita traficului alocat. După epuizarea traficului internet inclus în abonament, tariful extra abonament pentru internet în țările UE/SEE va constitui 0.02 lei/MB.

Care sunt statele membre ale Uniunii Europene (UE) și Spațiului Economic European (SEE): Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru (excluzând Cipru de Nord), Cehia, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Islanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore si Madeira), România, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Tenerife, Baleare și Canare), Suedia, Ungaria.

Abonamentul Lumo 390 cu Roaming pentru alte țări: 30 min + 2 GB și Abonamentul Lumo 290 cu Roaming 30 min + 1 GB în alte țări include: Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, Canada, Elveția, Georgia, Israel, Kazahstan, Macedonia, Marea Britanie, Muntenegru, Rusia, Serbia, SUA, Turcia, Ucraina.

Abonamentele Lumo cu Minute internaționale incluse

Pentru abonamentele care includ 500 minute internaționale către UE + Ucraina (Lumo 220, 290 și 390), sunt valabile pentru apeluri efectuate din Republica Moldova către următoarele destinații: Ucraina, Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Croația, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Norvegia și Ungaria. Apelurile internaționale către zonele 2 – 7 vor fi tarifate la preț standard (cu excepția țărilor din lista de mai sus). La epuizarea minutelor internaționale incluse în Abonamentul Lumo se va aplica tariful standard.

Pentru abonamentele Lumo 220, 290 (50 minute internaționale) și Lumo 390 (100 minute internaționale) — minutele se utilizează cu coeficient de tarifare 1:1 pentru apeluri efectuate din Republica Moldova către următoarele destinații: USA, Canada, Turcia, Israel, Rusia, Albania, Muntenegru, Serbia, Monaco, Bosnia și Herțegovina, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Georgia, Kazakhstan, Kîrgîstan, Tajikistan, Turkmenistan, Uzbekistan.

Tarifarea din minutele internaționale incluse în abonament se efectuează din 4 în 4 secunde.

Minutele nu se convertesc în SMS internaționale

Tarifele extra standard pentru apelurile internaționale în cadrul Abonamentului Moldcell se aplică în funcție de zona internațională. Mai multe detalii pot fi găsite pe pagină: https://moldcell.md/rom/apeluri-internationale

Limita de credit

Limita de credit este disponibilă începând cu a 3-a lună din momentul conectării numărului nou și doar pentru cetățenii Republicii Moldova. Pentru Abonamentele Lumo, Limita de Credit este zero [0]. Din luna a 3-a, poate fi modificată în meniul *444*5#ok: – 200 MDL sau – 400 MDL. La migrarea între abonamentele Lumo, limita de credit anterioară se păstrează. La migrarea de la alte abonament decât Lumo la abonamentele Lumo, limita de credit se setează la 0 MDL

În cadrul altor planuri tarifare Abonament Moldcell, limita de credit se activează automat în funcție de Abonament. Limita de credit se calculează din 2 plăți de abonament [minus] 10 lei. Pentru Abonamentele cu plata lunară mai mare de 200 lei, limita de credit se calculează din suma plății de abonament [plus] 100 lei, dacă abonamentul nu prevede alte condiții speciale. Informații despre limita de credit pentru abonamentele excluse din oferta comercială pot fi găsite pe pagina: https://moldcell.md/rom/node/34376

Limita de credit poate fi depășită în timpul ultimei sesiuni de internet sau al ultimei sesiuni de utilizare a serviciilor de roaming. Serviciile menționate nu se întrerup în momentul atingerii limitei stabilite prin opțiunea creditară, continuând până la finalizarea sesiunii. Mai multe detalii pot fi găsite pe pagina: https://moldcell.md/rom/limita_de_credit

Perioada de Grație

Perioada de Grație la Conectarea Nouă: În cazul unei conectări noi, Abonatul va beneficia de o perioadă de grație care începe la data conectării și se întinde până la sfârșitul lunii respective. Perioada de Grație Lunară: La începutul fiecărei luni, Abonatul va beneficia de o perioadă de grație de 7 zile, în cadrul căreia poate utiliza serviciile Moldcell, până la efectuarea plății pentru taxa lunară a lunii respective. Mai multe detalii pot fi găsite pe pagina: https://moldcell.md/rom/limita_de_credit

Tarife extra, conform grilei standard

Tip serviciu	Preț
Apel național	1,99 lei/min
SMS național	0,99 lei/SMS
Trafic Internet național	0,20 lei/1 MB
Trafic Internet în roaming în țările UE/SEE	0,02 lei/1 MB
SMS internațional	2,50 lei/SMS

Pentru apelurile internaționale se aplică tarifarea standard, în funcție de zona internațională. Mai multe detalii pot fi găsite în rubrica „Apeluri internaționale voce și video" a prezentei Oferte de Prețuri sau pe pagina: https://moldcell.md/rom/apeluri-internationale

Roaming

Limita de deconectare a serviciului Roaming: **0 [zero] lei**

Tarifele Roaming pentru apeluri și SMS din 23.12.2025	Apel local/ către Moldova lei/min	Apel International lei/min	Apel de intrare lei/min	SMS expediat lei/ sms	Apel către EU/SEE lei/min
Ucraina	10	15	7	4	-
Canada, Israel, Muntenegru, Rusia, Elveția, Turcia, Regatul Unit, SUA	10	15	7	4	-
Albania, Armenia, Azerbaidjan, Belarus, China, Georgia, Kazahstan, Kârgâzstan, Macedonia, Serbia, Tadjikistan, Uzbekistan	15	30	12	5	-
Afganistan, Andorra, Australia, Bosnia și Herțegovina, Hong Kong, Guernsey, Jersey, Japonia, Kosovo, Malaysia, San Marino, Thailanda, Turkmenistan	30	30	15	6	-
Algeria, Aruba, Anguilla, Antigua, Argentina, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Bermuda, Bolivia, Brazilia, Insulele Virgine Britanice, Cambodgia, Insulele Cayman, Columbia, Congo, Coasta de Fildeș, Costa Rica, Cuba, Dominica, Republica Dominicană, Egipt, El Salvador, Fiji, Ghana, Grenada, Guatemala, Guyana, Jamaica, Kenya, Liban, Libia, Mali, Mexic, Monaco, Montserrat, Mozambic, Myanmar, Nepal, Antilele Olandeze, Noua Zeelandă, Niger, Nigeria, Pakistan, Panama, Papua Noua Guinee, Paraguay, Peru, Filipine, Qatar, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Surinam, Senegal, Seychelles, Singapore, Coreea de Sud, Africa de Sud, Sudan, Siria, Tanzania, Turks & Caicos, Uganda, EAU, Uruguay, Venezuela, Yemen	55	60	21	7	-
Angola, Bahrain, Capul Verde, Belize, Chile, India, Indonezia, Iran, Irak, Iordania, Kuweit, Macao, Madagascar, Maldive, Mauritius, Mongolia, Maroc, Palestina, Arabia Saudită, Sri Lanka, Taiwan, Tunisia, Vietnam	110	120	21	15	-
Nave de croazieră: AT&T Maritime, Malta Vodafone Maritime, Norway MCP, Italia TIM Maritime	75	75	40	20	-
Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Croația, Cipru, Danemarca, Islanda, Italia, Irlanda, Ungaria, Estonia, Franța, Finlanda, Germania, Grecia, Letonia, Lituania, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Norvegia, Țările de Jos, Polonia, Portugalia, România, Slovenia, Slovacia, Spania, Suedia	1,99	20	0	0,99* 2,50	1,99
*SEE Tarif Premium / VAS:** Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Croația, Cipru, Danemarca, Islanda, Italia, Irlanda, Ungaria, Estonia, Franța, Finlanda, Germania, Grecia, Letonia, Lituania, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Norvegia, Țările de Jos, Polonia, Portugalia, România, Slovenia, Slovacia, Spania, Suedia	nu se aplică	nu se aplică	nu se aplică	nu se aplică	20

** Mesajele expediate din roaming UE către numere din Moldova sau din UE se tarifează conform tarifului național – 0,99 lei/mesaj. Mesajele expediate din roaming UE către destinații non-UE se tarifează conform tarifului internațional – 2,50 lei/mesaj.*

Tarife Roaming Date mobile din 23.12.2025	Tarif lei/MB
SEE Prepaid: Austria, Belgia, Bulgaria, Republica Cehă, Croația, Cipru, Danemarca, Islanda, Italia, Irlanda, Ungaria, Estonia, Franța, Finlanda, Germania, Grecia, Letonia, Lituania, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Norvegia, Țările de Jos, Polonia, Portugalia, România, Slovenia, Slovacia, Spania, Suedia	**3**
SEE Postpaid: Austria, Belgia, Bulgaria, Republica Cehă, Croația, Cipru, Danemarca, Islanda, Italia, Irlanda, Ungaria, Estonia, Franța, Finlanda, Germania, Grecia, Letonia, Lituania, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Norvegia, Țările de Jos, Polonia, Portugalia, România, Slovenia, Slovacia, Spania, Suedia.	0.02
Armenia, Belarus, Canada, Israel, Muntenegru, Rusia, Serbia, Elveția, Turcia, Regatul Unit, SUA	10
Azerbaidjan, Albania, Georgia, Kazahstan, Tadjikistan, Uzbekistan, Macedonia, China, Japonia, Egipt, EAU	20
Afganistan, Australia, Cuba, Republica Dominicană, Noua Zeelandă, Bosnia și Herțegovina, Nepal	50
Malaysia, Guernsey, Jersey, Kârgâzstan, Kosovo, Thailanda, Sri Lanka, Qatar	120
Andorra, Congo, Mexic, Monaco, Hong Kong, Indonezia, Nigeria, Africa de Sud, Singapore, Turkmenistan	200
Algeria, Anguilla, Antigua, Aruba, Barbados, Bahrain, Bermuda, Cambodgia, Columbia, Bangladesh, Insulele Virgine Britanice, Insulele Cayman, Costa Rica, Dominica, El Salvador, Fiji, Ghana, Grenada, Guyana, India, Jamaica, Kenya, Kuweit, Libia, Macao, Madagascar, Maldive, Mauritius, Montserrat, Mozambic, Antilele Olandeze, Niger, Panama, Papua Noua Guinee, Paraguay, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Surinam, Siria, Taiwan, Tunisia, Tanzania, Turks & Caicos, Uganda, Uruguay, Belize, Mali, Myanmar, Seychelles, Bahamas	250
Argentina, Brazilia, Capul Verde, Chile, Guatemala, Iordania, Coreea de Sud, Mongolia, Palestina, Peru, Filipine, Arabia Saudită, Vietnam	400
SUA AT&T Maritime	150
Ucraina	5

Informațiile cu privire la lista destinațiilor de Roaming și tarifele aplicate o găsiți pe pagina:
https://moldcell.md/rom/private/servicii/abonament

Abonatul poate obține informații cu privire la lista Partenerilor de Roaming și tarifele aplicate la Centrele de deservire a Clienților sau pe www.moldcell.md/rom/optiuni-roaming sau în aplicația my moldcell. Fie prin apel către Serviciul Clienți Moldcell 444 / +373 78500 500 – apel local gratuit doar pentru abonații Moldcell, sau la tarif standard pentru apeluri din alte rețele. Din străinătate fiind în roaming apelurile către Serviciul Clienți Moldcell +373 78500 500/+373 22206060 (persoane juridice) – sunt gratuite doar din țările membre UE, din alte țări non-UE se vor taxa conform tarifelor aplicate în Roaming pentru apelurile de ieșire către Moldova. La fel și apelurile către mesageria vocală a abonaților Moldcell se taxează conform tarifelor aplicate în Roaming pentru apelurile de ieșire către Moldova.

În timpul utilizării serviciului roaming abonatul este limitat de suma disponibilă în contul său sau de opțiunea creditară disponibilă planului tarifar. Dacă te afli în zona de frontieră a Moldovei telefonul tău poate selecta în mod automat rețeaua altui operator. Pentru a evita cheltuieli suplimentare, setează selectarea rețelei în mod manual sau suspendă serviciul Roaming fiind în Moldova. Moldcell recomandă să precizezi condițiile de prestare a serviciilor Roaming înainte de a începe utilizarea acestora. Faptul că furnizorul de Roaming poate transmite informațiile privind tarifarea aplicată cu întârziere (de până la 30 de zile) nu îl privează de dreptul de a solicita și de a încasa plățile necesare de la Abonat.

Apeluri internaționale voce

Destinație internațională	Preț
Zona 1 (România)	2,90 lei/min
Zona 2 (SUA, Canada)	4,90 lei/min
Zona 3 (Europa, Turcia, Israel, Rusia)	5,90 lei/min
Zona 4 (Ucraina)	6,90 lei/min
Zona 5 (Țările CSI, țările Baltice (Estonia, Letonia, Lituania)	9,90 lei/min
Zona 6 (Celelalte țări)	20 lei/min
Zona 7 (Operatori de telefonie prin satelit)	50 lei/min
Transnistria	5,50 lei/min

Pentru apeluri internaționale, formează: + [codul țării] [numărul de telefon]

Pentru a apela în Transnistria, formează: + [0 373] [numărul de telefon]

Opțiuni Apeluri Internaționale

Minute internaționale	Preț	Valabilitate *	Activare	Dezactivare
10 min	50 lei	30 zile	**my moldcell** ***222*2#ok**	SMS cu cifra **4** la numărul **5678**
50 min	185 lei	30 zile		

Opțiunile sunt disponibile în orice țară cu excepția numerelor din România, țările Baltice (Estonia, Letonia, Lituania) și Transnistria.

Minute internaționale	Preț	Valabilitate *	Activare	Dezactivare
100 minute cu România, Ucraina	50 lei	30 zile	**my moldcell** ***222*2#ok**	SMS cu cifra **5** la numărul **5678**
20 minute cu Europa**, Rusia, SUA, Canada, Israel	50 lei	30 zile		SMS cu cifra **8** la numărul **5678**

Europa** - Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Luxembourg, Liechtenstein, Macedonia, Malta, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Portugalia, Olanda, Republica Cehă, România, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Marea Britanie.

*Serviciile se alocă din momentul activării opțiunii și se prelungesc automat conform termenului de valabilitate. La fiecare prelungire, se ia în considerare exact ora ultimei activări sau prelungiri, iar o zi este echivalentă unui interval de 24 de ore. La expirarea opțiunii, serviciile neutilizate se vor anula.

Opțiuni Internet

Trafic oferit local	Trafic SEE parte din trafic local	Preț	Valabilitate	Activare	Dezactivare
1 GB	1 GB	30 lei	30 zile	**my moldcell** / *222#ok	SMS cu text **STOP** la numărul **8008** **my moldcell**
5 GB	4.70 GB	60 lei	30 zile*	**my moldcell** / *222#ok	
10 GB	7.10 GB	90 lei	30 zile*	**my moldcell** / *222#ok	

La expirarea traficului inclus, Abonatul va naviga la tariful de 0,20 lei/MB național și la tariful 0,02 lei/MB în roaming în țările UE/SEE.

Opțiunea Internet 1 GB este valabilă 30 de zile, fără autoprelungire. În acest interval, dacă traficul inclus se consumă integral înainte de expirarea celor 30 de zile și clientul dispune de fonduri suficiente în cont, opțiunea se va reactiva automat. Numărul de reactivări nu este limitat. La fiecare reactivare se aplică prețul opțiunii. Traficul acordat la fiecare reactivare este valabil până la expirarea celor 30 de zile din data activării opțiunii inițiale.

* Serviciile se alocă din momentul activării opțiunii și se prelungesc automat în funcție de termenul de valabilitate, fiind valabile până la sfârșitul zilei. La expirarea opțiunilor, serviciile neutilizate se vor anula.

Opțiuni SMS

SMS naționale și UE/SEE	Valabilitate*	Destinație	Preț	Activare	Dezactivare
100 SMS	30 zile	1:1 națională	50 lei	222*2*2# **my moldcell**	**my moldcell:** Opțiunile mele > SMS> dezactivare

Mesajele incluse în pachetul SMS pot fi expediate de pe teritoriul Republicii Moldova către orice număr mobil din Moldova sau din străinătate. Ele pot fi utilizate și în roaming exclusiv în zona UE/SEE local, către destinații din UE sau către Republica Moldova. Mesajele nu sunt valabile pentru utilizare în roaming către alte destinații sau către regiunea Transnistria.

*Serviciile se alocă din momentul activării opțiunii și se prelungesc automat conform termenului de valabilitate. La fiecare prelungire, se ia în considerare exact ora ultimei activări sau prelungiri, iar o zi este echivalentă unui interval de 24 de ore. La expirarea opțiunii, serviciile neutilizate se vor anula.

Notificarea apelurilor pierdute

Serviciul poate fi activat, dezactivat sau reactivat prin aplicația my moldcell (meniul Serviciile mele). Mai multe detalii pe pagina: https://moldcell.md/rom/private/servicii/notificare-apeluri (condiție valabilă pentru toate abonamentele)

Pentru abonații care au conectat un abonament până în februarie 2026, serviciul este preactivat și este gratuit în primele 30 de zile, după care se prelungește automat la tariful de 2,99 lei. Pentru abonamentele conectate după această perioadă, serviciul nu mai este preactivat și poate fi activat individual, la dorința abonatului.

Servicii la tarife standard

Împrumut de 50 lei (per solicitare)	5 lei
Împrumut de 100 lei (per solicitare)	10 lei
Împrumut de 200 lei (per solicitare)	20 lei
Împrumut de 500 lei (per solicitare)	50 lei
Transfer (per solicitare)	2 lei
Reîncărcarea contului unui alt abonat	1 leu
1 tranzacție (în afara pachetului de Semnături Mobile)	3 lei/semnătură
Redirecționarea apelurilor (activarea serviciului)	GRATUIT
Redirecționarea apelurilor (utilizarea serviciului)	tarif pentru apeluri voce
Teleconferință (utilizarea serviciului)	tarif pentru apeluri voce
Înlocuirea cartelei SIM / Înlocuire cartelă SIM la activarea Semnăturii Mobile	25 lei

Schimbarea numărului	100 lei
Schimbarea de titular	100 lei
Dezactivarea temporară a liniei (per 6 luni)	100 lei
Dezactivarea temporară a liniei (per 12 luni)	200 lei
Reactivarea liniei suspendate	100 lei
Livrarea facturii detaliate prin e-mail	GRATUIT
Imprimarea facturii detaliate la solicitare în Moldcell Center	50 lei
Trecerea de la un plan tarifar Abonament la Cartelă	100 lei
Apeluri de urgență (112)	GRATUIT
Apel la Serviciul informații Moldtelecom 1189	10 lei/apel
Apelurile către numerele 16xxx	0,24 lei/min
Apelurile către numerele 0800xxxxx	GRATUIT

Serviciul Împrumut / Transfer funcționează în baza anumitor restricții și condiții speciale. Până a începe utilizarea acestuia, te rugăm să afli informațiile complete de pe pagina: https://moldcell.md/rom/private/servicii/transfer-imprumut

Redirecționarea apelurilor e posibilă doar la numere naționale

Dezactivarea temporară a liniei va fi disponibilă doar în cazul lipsei datoriilor. La expirarea perioadei de suspendare temporară a numărului pe 6 luni / 12 luni, în caz de neutilizare, numărul va intra într-o perioadă de mentenanță de până la 6 luni. În această perioadă nu se percepe plata pentru Abonamentul standard, însă se va aplica un tarif de 20 lei pe lună, care se achită la reactivare. Abonatul este obligat să urmărească de sine stătător termenul de suspendare a liniei și să achite plata după reactivarea acesteia.

Reactivarea liniei suspendate în mod unilateral de către Operator este posibilă timp de 15 zile din momentul notificării, cu condiția achitării tuturor datoriilor și penalităților.

Verificarea contului

Verifică starea contului prin aplicația my moldcell. Activează și dezactivează opțiunile rapid, oricând și oriunde, direct din aplicație, în doar câteva tap-uri. Mai multe detalii pot fi găsite pe pagina: https://my.moldcell.md

Contul meu	***444#ok**
Activarea/dezactivarea serviciilor	***222#ok**

Program de Loialitate

La Abonament Moldcell, loialitatea ta este răsplătită! Primești lunar puncte de loialitate în valoare egală cu plata pentru abonament – 1 leu = 1 punct. Programul de Loialitate va fi activat automat pentru clienții noi odată cu activarea numărului de telefon. Pentru a verifica punctele de loialitate acumulate, accesează aplicația my moldcell - Serviciile mele - Loialitate. Punctele sunt valabile timp de 1 an de la alocare și pot fi schimbate pe servicii Moldcell. La programul de loialitate participă abonamentele cu o taxă lunară de minimum 50 lei.

De asemenea, poți procura telefoane, dispozitive și accesorii cu până la 50% reducere, achitând o parte din preț cu punctele acumulate. Mai multe detalii pot fi găsite pe pagina: https://moldcell.md/rom/loialitate.

Condiții generale de utilizare

Toți termenii și noțiunile din acest document sunt utilizați în conformitate cu condițiile Contractului de abonament. Termeni și condiții generale de furnizare și de utilizare a serviciilor de comunicații electronice Abonament Moldcell pot fi găsite pe pagina: https://moldcell.md/rom/termeni-legali

Toate serviciile sunt disponibile în funcție de zona de acoperire a rețelei Moldcell. Toate prețurile sunt stabilite în lei moldovenești,

includ TVA și sunt exprimate per minut, dacă nu este specificat altfel. Taxarea se efectuează la secundă, dacă nu este specificat altfel.

Data de facturare pentru abonament este stabilită pentru data de 1 a fiecărei luni, moment în care se va procesa automat retragerea sumei aferente plății lunare.

Abonatul trebuie să mențină starea contului pozitivă (mai mare de 0 lei în funcție de opțiunea creditară activă). În cazul în care abonatul depășește limitele stabilite, el trebuie să achite toate datoriile.

Factura detaliată conține informații detaliate despre serviciile de comunicații electronice (apeluri, sms, internet, etc.) utilizate contra cost.

Ordinea de acordare a reducerilor va fi stabilită de către Moldcell la propria discreție. Dacă volumul serviciului utilizat depășește limita reducerii în cadrul căreia a fost inițiată utilizarea acestuia, se va aplica tariful standard în funcție de destinația serviciului.

Activarea serviciilor, opțiunilor, precum și schimbarea planului tarifar pot fi realizate prin următoarele modalități: aplicația my moldcell, accesarea meniului USSD, SMS, apel telefonic (inițiat de către abonat sau de către Moldcell) sau în reprezentanțele Moldcell.

Lista serviciilor și opțiunilor disponibile pentru activare variază de la un plan tarifar la altul, pentru persoane fizice și juridice, separat. Moldcell își rezervă dreptul de a modifica lista prezentată, fără prevenirea prealabilă a abonaților.

Utilizarea serviciilor 3G, 4G și 5G e posibilă în zona de acoperire a rețelei respective doar în cazul deținerii unui telefon mobil setat, ce susține tehnologia 3G, respectiv 4G și 5G. În cazul serviciilor 4G și 5G abonatul are nevoie și de o cartelă specială USIM.

Minutele disponibile în cadrul opțiunii se alocă o dată la fiecare 30 de zile (dacă nu e specificat altfel) până la dezactivarea acesteia și sunt valabile până la următoarea data și oră de facturare. Minutele neutilizate până la expirarea opțiunii vor fi anulate.

Traficul internet în cadrul opțiunii se alocă o dată la fiecare 30 de zile (dacă nu e specificat altfel) până la dezactivarea acesteia și este valabil până la următoarea data și oră de facturare. Traficul internet neutilizat până la expirarea opțiunii va fi anulat.

Tarifele pentru serviciile cu valoare adăugată, oferite de persoanele terțe, pot fi consultate în listele oficiale de prețuri ale furnizorilor de conținut și/sau organizatorilor serviciilor adiționale pentru abonații Moldcell. Moldcell nu poartă răspunderea pentru activarea serviciilor terțelor persoane, care poartă răspunderea exclusivă pentru activitatea de distribuire a conținutului și/sau a organizatorilor serviciilor adiționale pentru abonații Moldcell, cu excepția cazurilor când însuși Moldcell este organizator, acest fapt fiind expres indicat. Participarea abonatului la oricare acțiune, inclusiv dar nu limitată la promoții, concursuri, expedierea mesajelor, la numerele indicate de organizatori, comandarea de content etc., constituie manifestarea voinței abonatului și reprezintă acceptarea necondiționată a condițiilor cu privire la limitarea responsabilității Moldcell pentru oricare acțiune întreprinsă de organizatori și rezultatelor participării și/sau utilizării serviciilor adiționale.

În cazul trecerii de la un plan tarifar la altul, reducerile acumulate nu se convertesc, nu se transmit pentru utilizarea lor ulterioară și nu pot fi transferate pe contul unui alt abonat. Semnarea cererii de trecere de la un plan tarifar la altul sau de reziliere a contractului reprezintă acceptarea și primirea acestor condiții. În caz de migrare sau reziliere a contractului de abonament plățile (de abonament) extrase nu se recalculează și nu se rambursează. În cazul migrării între abonamente, serviciile și bonusurile asociate abonamentului actual vor fi anulate. Din momentul migrării, vor fi activate serviciile conform condițiilor Abonamentului nou.

În cazul migrării între abonamente, serviciile și bonusurile asociate abonamentului actual vor fi anulate. Din momentul migrării, vor fi activate serviciile și bonusurile conform condițiilor noului abonament.

Arhiva Abonamentelor excluse din oferta comercială poate fi găsită pe pagina:
https://moldcell.md/rom/abonamente-arhiva

Toate datele de contact cu Serviciul Suport Clienți Moldcell pot fi găsite pe pagina:
https://moldcell.md/rom/private/asistenta/contacte. În vederea îmbunătățirii calității serviciilor, conversația cu reprezentanții Moldcell va fi înregistrată.